



Amici Grand Hotel

KRASNODAR

Добрый день!

В период с 31.03.2015 по 03.04.2015.
проживала в вашем отеле. Очень
довольна! Говорят, что ну у кого нет
второго шанса произвести первое
впечатление. Запомнила улыбки и
приветливость персонала, чувствую
искреннее отношение к людям и
любовь к своей работе. Вкусный
завтрак, красивая мебель, кругом
уютота и уют. Собираюсь
впечатлеть, что руководству
важно мнение клиента (Customer
Experience), это тот случай, когда
хочется рекомендовать Вас друзьям
и знакомым. В номере завела дневник
письмо, полезную показала уютная
ухода за одеждой. Продолжно
вижу Ваши улыбки!

Всего лучшего! Развита и
приветлива!

Харькова Ольга

03.04.2015